

Proceso de **Enrolamiento**



Knox

Protegido por
Knox

SIGUIENTE



YA

CONDICIONES COMERCIALES

El proceso de enrolamiento comienza una vez verificado el Imei en la instancia de ventas. Nuovo es una plataforma que permite la administración de dispositivos Android.

- Se debe tener una conexión a internet estable para el enrolamiento.**
- KNOX permite la instalación de aplicaciones fuera de Play Store (APKs).**
- Knox es una plataforma que permite la administración de dispositivos únicamente de la marca Samsung.**

En caso de formatear un dispositivo enrolado por Knox el usuario debe ingresar su correo y contraseña para iniciar el equipo.

Knox es una plataforma que permite la administración de dispositivos Android únicamente de la marca Samsung.



▶ **Paso 1:** Iniciamos el dispositivo



► **Paso 2:** Aceptamos el acuerdo licencia de usuario final y damos clic en aceptar.



Paso 3: Clic en configurar de forma manual.

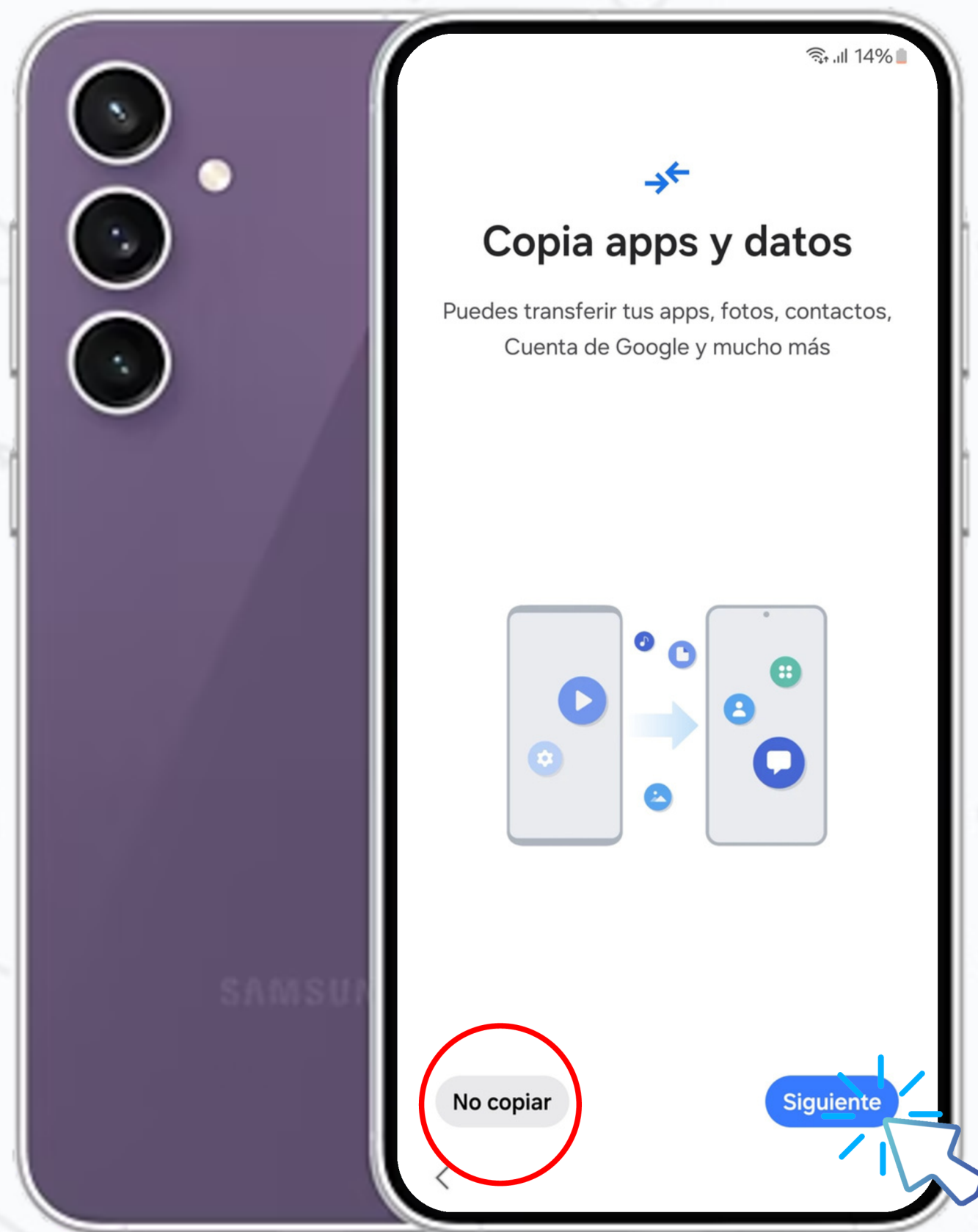


paso 4: Vincular el dispositivo a una red wifi



Paso 5: Preparando el teléfono esto tardará unos segundos.

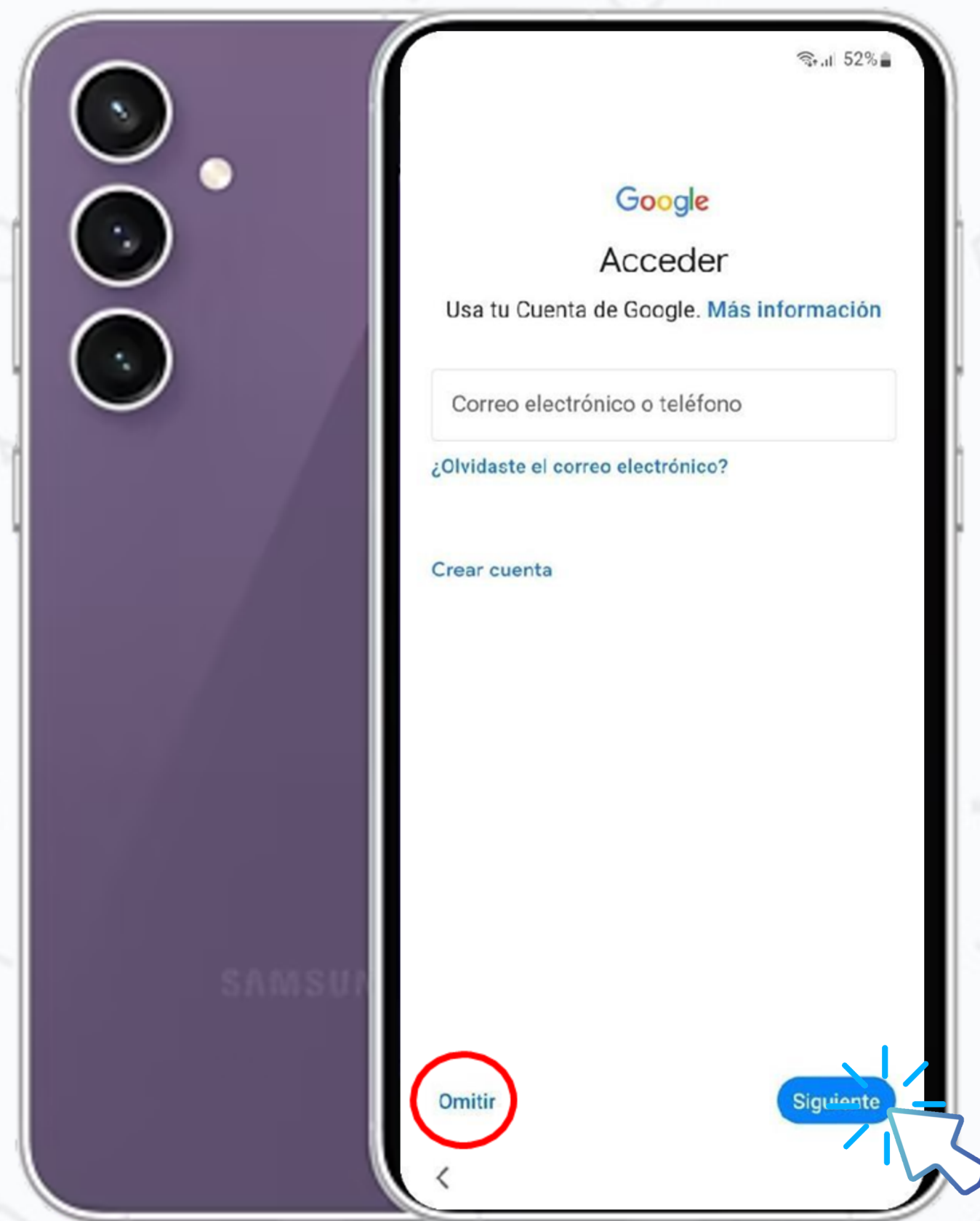




▶ **Paso 6 :** Presionamos el botón de **NO copiar**.

▶ **Paso 7 :** El dispositivo comprobará la información.





▶ **Paso 9 : Omitimos** la configuración de cuentas durante el proceso.



▶ **Paso 8 :** Se debe **omitir la vinculación al correo electrónico** durante el proceso de enrolamiento.



▶ **Paso 10:** Cuando aparezcan los **servicios de Google**, damos clic en más y luego aceptar.



Paso 11: En la pantalla de protección del teléfono debemos omitir las opciones, estas se configurarán al terminar el proceso.



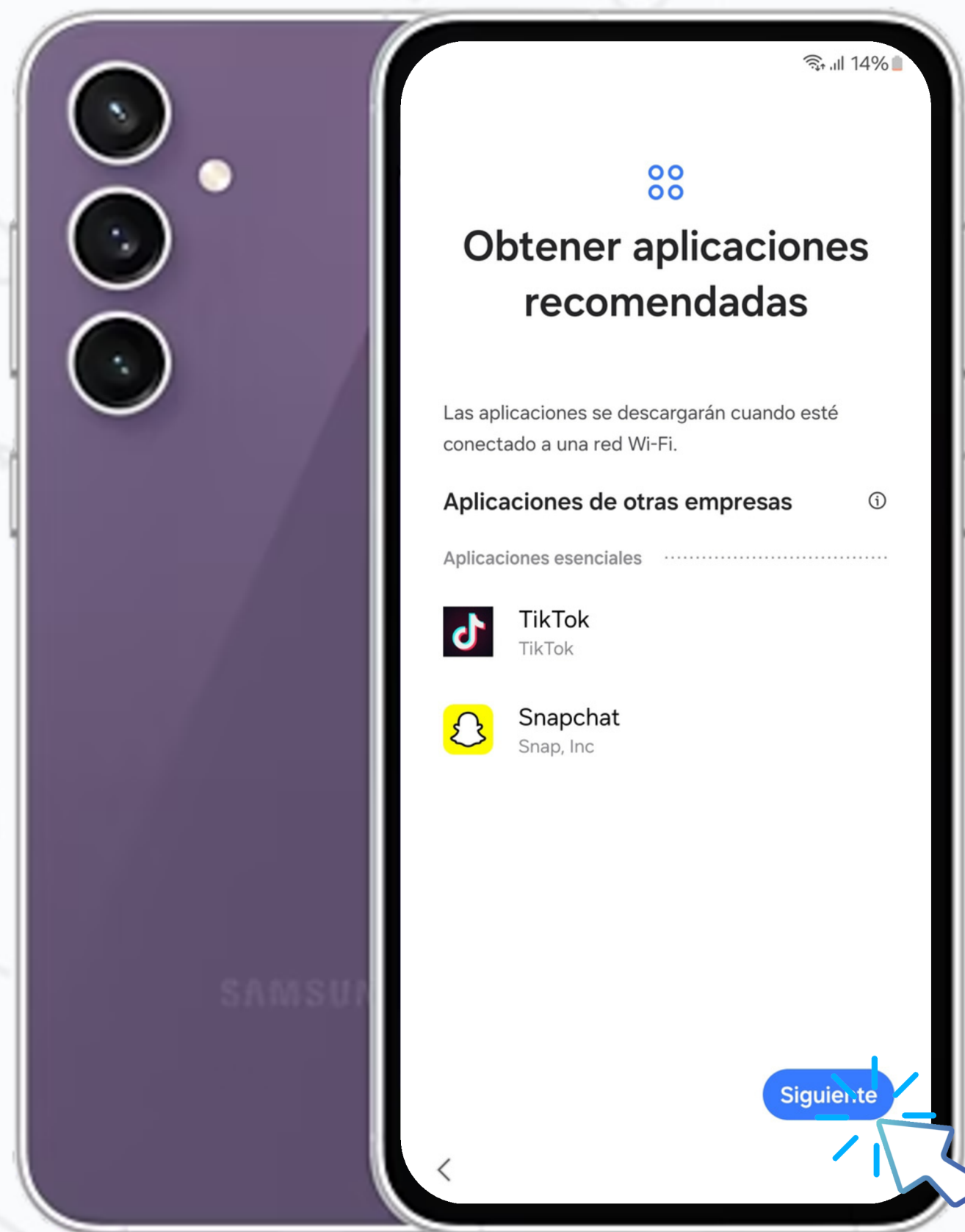


 **Paso 12 :** Haz clic en el Botón **saltar de todos modos**



Paso 13 : Procesando este proceso tardará unos segundos.





► **Paso 15:** Haz clic en el Botón **¿Olvidó la contraseña o no tiene una cuenta?**

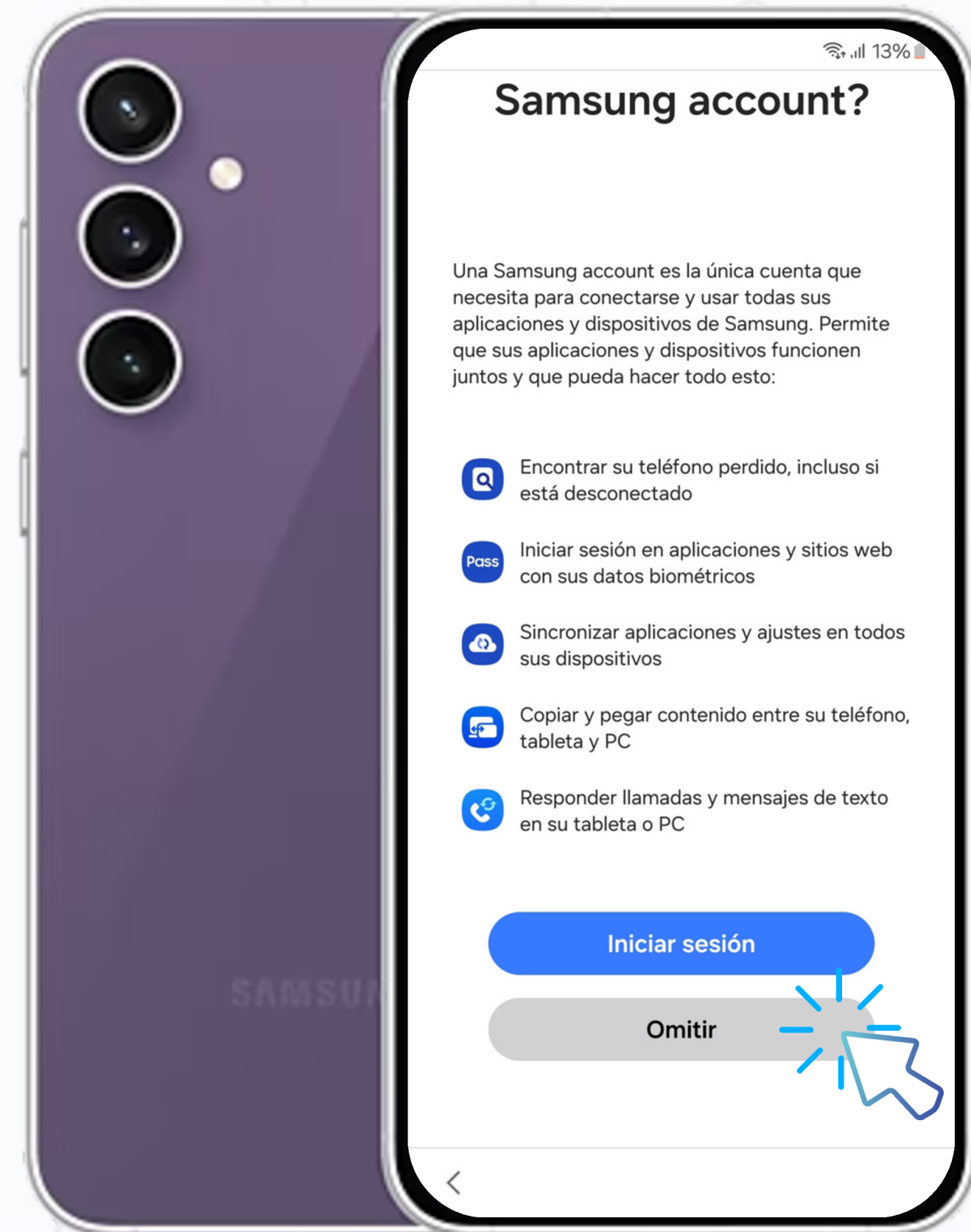


► **paso 14:** La siguiente ventana presenta opciones preliminares. **Simplemente presiona el botón "Siguiente".**

 **paso 16 :** En esta venta deberás **presionar el botón de**
Configurar lugo en Ajustes



 **Paso 17 :** En la pantalla de **samsung account** debemos presionar el botón **omitir**





▶ **Paso 18 :** En la pantalla de servicios de Samsung hacemos clic en **Acepto**.



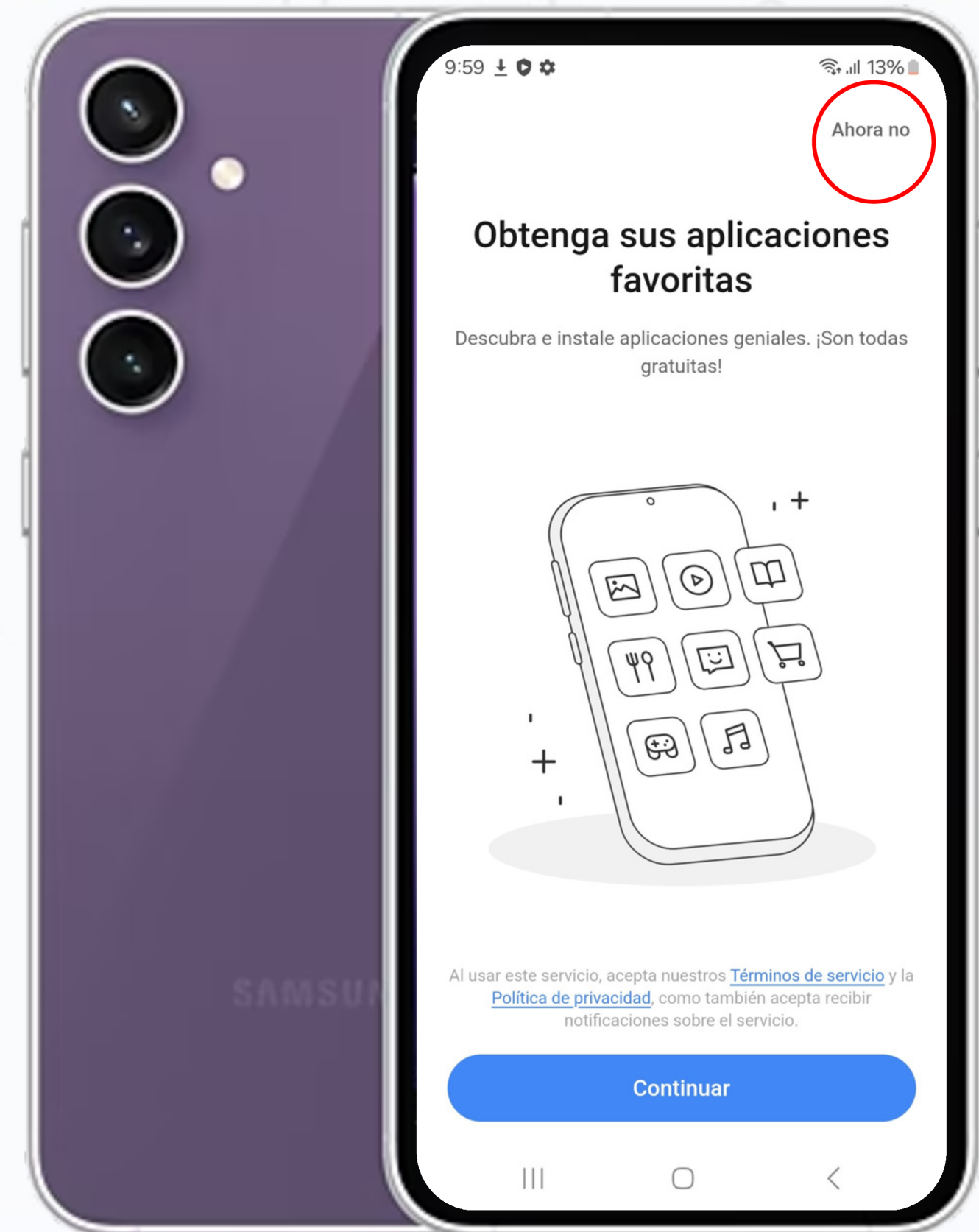
Paso 19 : Elija el modo de visualización que prefiera según sus necesidades.





▶ **Paso 20 :** Cuando aparezca la ventana que dice que todo está listo, debemos **dar clic en finalizar**.

▶ **Paso 21 :** Aceptar políticas de privacidad y términos y condiciones de Samsung, **presionar Ahora no.**



Registrar al Cliente en KrediApp



EL NÚMERO DEL CLIENTE NO ES
LA CÉDULA. NI TELÉFONO

Paso 1:

Inserte la SIM CARD del
cliente en el dispositivo



Paso 2:

Registre el número de
cliente y contrato

3:16 5G

Luki KrediYA

KrediYA

Tu crédito KrediYA

Ingresa tus datos a continuación:
Si no cuentas con estos datos, ingresa por la
pestaña de Luki.

☐ Ver el crédito ☒ Crear usuario luki

Número de cliente

Escribe tu número de cliente

Número de contrato

Escribe tu número de contrato

Número de tu celular

+507 Escribe el número sin dejar espacios

pais: Panamá

☐ Estoy de acuerdo con los **Términos y condiciones** así como con las **Políticas de**

Paso 3:

Confirma el número
telefónico y continúa el
registro

9:41

luki
by KrediYA

Confirma tu número de celular

Ingresa tus número a continuación:

Número de celular

+507 Escribe el número sin dejar espacios

Continuar

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ

RECOMENDACIONES

- Encender el equipo cuando el App de venta lo indique.
- Si desea cambiar de Sim Card o portabilidad de operador este deberá solicitar el cambio a la línea de ATC.
- Si el cliente no realiza el pago del valor de su cuota completa o en tiempo, nuestras Apps de seguridad inhabilitarán el dispositivo.
- Luego de finalizar el crédito se recomienda durante 3 a 5 días hábiles no retirar la Sim Card para evitar bloqueos.

A background image showing a collage of diverse people of various ages and ethnicities, all looking down at their smartphones. The image is faded and serves as a backdrop for the text.

KrediYA

PARA MÁS INFORMACIÓN CONTACTAR A:

JOSE ROSALES: +57 313 3369517 – JOSE.ROSALES@KREDIYA.COM.CO

KASSANDRA GALINDO: +507 6233-8695 – KASSANDRA.GALINDO@KREDIYA.COM.PA